

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

ZEN S.A.

INTRODUÇÃO

A garantia da privacidade é um importante direito que assiste a todos os titulares de dados pessoais, sendo que a utilização de tais dados por terceiros, deve se dar de forma lícita, transparente, limitada e segura.

Esta política de privacidade foi criada pela ZEN S.A. Indústria Metalúrgica com o objetivo de deixar você, usuário dos nossos sites, devidamente informados sobre tudo aquilo que diz respeito às informações pessoais, no âmbito dos tratamentos de dados que realizamos.

Informamos, ainda, que essa política se estende aos seguintes sites:

- zensa.com.br
- portal.zensa.com.br
- catalogo.zensa.com.br

PRINCÍPIOS

O aviso de privacidade online da ZEN S.A. se baseia na sua Política de Segurança da Informação, no seu Código de Ética e nos seus princípios, dentro os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com todos os seus clientes, funcionários, parceiros, fornecedores e usuários de seus websites.

USO DE COOKIES

Os cookies servem para aprimorar a experiência do usuário, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que os websites da ZEN S.A. memorizem informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com os websites da ZEN S.A., bem como aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) em que são armazenados.

Ao acessar os websites da ZEN S.A., o usuário autoriza o uso de cookies. Caso não concorde com o uso de cookies da forma aqui apresentada, o usuário poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso.

Lembramos que desabilitar o uso de cookies poderá impactar em sua experiência nos websites da ZEN S.A.

Tratamento dos dados pessoais

Os websites da ZEN S.A. contêm áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a usuários que recebem autorização específica, mediante identificador do usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Para que um usuário possa ser identificado e autenticado, alguns dados pessoais poderão ser solicitados.

Os dados pessoais solicitados são os mínimos necessários à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, inclusive por meio dos websites, e ficam armazenados nos Sistemas de Informações da ZEN S.A.

Os sistemas de informações da ZEN S.A. são seguros e controlados, sendo os dados pessoais dos usuários mantidos apenas por prazo necessário e de acordo com os seguintes critérios:

- Enquanto durar a relação entre usuários e a ZEN S.A.
- Pelo período necessário para que a ZEN S.A. cumpra suas obrigações legais e contratuais.

Os dados pessoais são coletados e protegidos de acordo com os padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassados a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelos próprios usuários ou de acordo com o disposto nesta política quanto a sua divulgação.

A adoção de tais medidas de proteção, apesar de reduzir os riscos, não impede a possibilidade de ocorrência de problemas no tratamento dos dados. A ZEN S.A., observando os princípios da transparência e da responsabilidade, tão logo tenha ciência de quaisquer incidentes relacionados com dados pessoais, imediatamente comunicará o fato ao(s) respectivo(s) titular(es).

SEGURANÇA DOS DADOS

Todas as informações coletadas nos sites serão armazenadas em nosso banco de dados sem interferência humana.

O acesso aos dados pessoais dos usuários é restrito aos empregados da ZEN S.A., contratados e agentes que necessitem conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar os serviços oferecidos pela ZEN S.A. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civil e/ou criminalmente processados se descumprirem suas obrigações. Os dados pessoais dos usuários não são vendidos, alugados ou trocados com terceiros.

Tentativas de invasão aos websites ou qualquer outro ambiente informatizado da ZEN S.A. serão entendidas como atitudes ilícitas e serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA UTILIZAÇÃO

Para a utilização dos serviços e das áreas de acesso restrito dos websites da ZEN S.A., os seguintes tipos de dados pessoais podem ser requeridos ao usuário: Quando o usuário solicita algum serviço ou acesso a informações que requerem cadastramento, seus dados pessoais podem ser solicitados (tais como nome, endereço de e-mail, senha de acesso e número de cadastro). Para cadastro de newsletter ou “fale conosco” podem ser solicitados dados adicionais, tais como número de telefone.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas. Além disso, você pode, a qualquer momento, solicitar alteração de remover tais permissões de tratamento de dados, através do nosso endereço de e-mail: privacidade@zensa.com.br

Considerando todos esses pontos, seus dados poderão ser utilizados das seguintes maneiras:

- Seu e-mail é utilizado para operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de newsletters, comunicação de lançamento de novos materiais ou de novos produtos da ZEN S.A., bem como de nossos parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações ou atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

O usuário pode se recusar a submeter dados pessoais aos serviços ou aos websites da ZEN S.A. Nesse caso, o fornecimento desses serviços ou acessos a áreas restritas dos websites pode não ser possível.

MENORES DE IDADE

Nosso website não se destina ao uso por menores de idade. A participação dos usuários está condicionada à capacidade legal dos mesmos, sendo autorizado e válido somente o cadastro de pessoas maiores de 18 anos de idade. Ou seja, menores de 18 anos não deverão realizar seu cadastro em nossos sites.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos realizar o compartilhamento de seus dados pessoais com:

- Empresas parceiras para fins de análise de seu perfil e encaminhamento de ofertas direcionadas, de acordo com seus hábitos e costumes;
- Entidades governamentais, em atendimento à lei ou às determinações judiciais;
- Na contratação de um prêmio ou experiência que exijam o nome do titular que tem o direito ao usufruto;
- Anunciantes: Você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada da ZEN S.A., de acordo com seus interesses e comportamentos em nosso site ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a ZEN S.A. e a plataforma de publicidade

direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços de IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Você pode solicitar o descadastramento desta publicidade entrando em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: privacidade@zensa.com.br

- Estatísticas: Os dados armazenados pela ZEN S.A. poderão ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar uma análise macro do cenário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o acesso deles nos sites da ZEN S.A., com a finalidade de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.

QUAIS OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE NÓS TRATAMOS

Além dos cuidados que temos para preservar a segurança dos seus dados pessoais, também garantimos ao titular a obtenção de informações claras e precisas a respeito dos tratamentos de dados que realizamos.

Assim, você tem o direito de, a qualquer momento, mediante requisição:

- Saber se tratamos dados de sua titularidade;
- Ter acesso a saber quais são os seus dados pessoais que nós tratamos;
- Solicitar a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar o bloqueio, eliminação ou a anonimização de dados;
- Revogar o consentimento feito para uso dos dados e solicitar a eliminação destes das nossas bases;
- Obter informações sobre o compartilhamento dos dados.

ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade online pode ser alterado sem aviso prévio, em razão de fatores tecnológicos, legais ou comerciais, com efeito imediato após a publicação nos websites. Ao alterar este aviso, a ZEN S.A. modificará a data da atualização que aparece na parte superior.

ACEITAÇÃO DE TERMOS

Ao usar os websites da ZEN S.A. o usuário conforma que aceita os termos deste aviso de privacidade. Caso o usuário não concorde com este aviso online, não deverá utilizar os websites. O uso contínuo dos websites após as publicações de alterações destes termos significa que o usuário as aceita.

COMO TIRAR DÚVIDAS SOBRE OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA ZEN S.A.

Em caso de dúvidas sobre os tratamentos de dados realizados pela ZEN S.A., você pode solicitar mais informações e esclarecimentos diretamente ao nosso Encarregado de Dados, que estará apto a lhe responder, no tempo previsto em lei.

Para tal, utilize o seguinte endereço de e-mail: privacidade@zensa.com.br

O nome do encarregado de dados é SOTTO MAIOR & NAGEL ADVOGADOS ASSOCIADOS (CNPJ/MF: 08.799.555/0001-57).

RECOMENDAÇÕES

Por motivos de segurança, recomenda-se aos usuários que mantenham os softwares e demais dispositivos de proteção de seus computadores sempre atualizados, tais como sistema operacional, firewall pessoal, sistemas antivírus e antispymware, e adotem boas práticas de segurança da informação.

A ZEN S.A. não encaminha e-mails solicitando senhas, dados pessoais, números de cartão de crédito ou frase secreta de seus usuários. Da mesma forma, a ZEN S.A. não encaminha e-mails contendo arquivos ou links para quaisquer tipos de cobranças. Caso o usuário receba e-mails enviados por desconhecidos nesse sentido, deve imediatamente comunicar a ZEN S.A. sobre a ocorrência, por meio de telefone ou e-mail constados em nosso website.