

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

### INTRODUCCIÓN

La garantía de privacidad es un derecho importante que asiste a todos los titulares de datos personales, por lo que la utilización de tales datos por parte de terceros debe efectuarse de forma lícita, transparente, limitada y segura.

Esta política de privacidad fue creada por ZEN S.A. Industria Metalúrgica con el objetivo de dejarlo a usted, usuario de nuestros sitios, debidamente informado sobre todo lo que concierne a la información personal, en el ámbito de los tratamientos de datos que realizamos.

Informamos, a la vez, que esta política se extiende a los siguientes sitios:

- zensa.com.br
- portal.zensa.com.br
- catalogo.zensa.com.br

### PRINCIPIOS

El aviso de privacidad en línea de ZEN SA se basa en su Política de Seguridad de la Información, su Código de Ética y sus principios, que incluyen un compromiso de transparencia y respeto en las relaciones con todos sus clientes, empleados, socios, proveedores y usuarios de sus sitios web.

### USO DE COOKIES

Las cookies sirven para mejorar la experiencia del usuario, tanto en términos de rendimiento como de usabilidad, ya que el contenido puesto a disposición estará dirigido a sus necesidades y expectativas.

Las cookies permiten que los sitios web de ZEN S.A. memoricen información sobre la visita del usuario, su idioma preferido, su ubicación, la recurrencia de sus sesiones y otras variables que consideramos relevantes para hacer su experiencia mucho más eficiente.

Las cookies también se pueden utilizar para recopilar estadísticas anónimas y agregadas que nos permiten comprender cómo los usuarios usan e interactúan con los sitios web de ZEN S.A., así como mejorar sus estructuras y contenido. Debido a que estas son estadísticas anónimas, no podemos identificarlo personalmente a través de estos datos.

El uso de cookies es común en cualquier sitio web en estos días. Su uso no perjudica en modo alguno a los dispositivos (ordenadores, smartphones, tablets, etc.) en los que se almacenan.

Al acceder a los sitios web de ZEN S.A., el usuario autoriza el uso de cookies. Si no está de acuerdo con el uso de cookies en la forma aquí presentada, el usuario puede ajustar la configuración de su navegador para no permitir su uso.

Le recordamos que deshabilitar el uso de cookies puede afectar su experiencia en los sitios web de ZEN S.A.

### Tratamiento de datos personales

Los sitios web de ZEN S.A. contienen áreas de acceso restringido, accesibles únicamente a los usuarios que reciben autorización específica, a través de un identificador de usuario y autenticación a través de una contraseña de acceso. Para que un usuario pueda ser identificado y autenticado, se le pueden solicitar algunos datos de carácter personal.

Los datos personales solicitados son los mínimos necesarios para el desempeño y mejora de los servicios prestados, incluso a través de los sitios web, y son almacenados en los Sistemas de Información de ZEN S.A.

Los sistemas de información de ZEN S.A. son seguros y controlados, y los datos personales de los usuarios se conservan únicamente durante el tiempo necesario y de acuerdo con los siguientes criterios:

- Mientras dure la relación entre los usuarios y ZEN S.A.
- Por el tiempo necesario para que ZEN S.A. cumpla con sus obligaciones legales y contractuales.

Los datos personales se recopilan y protegen con estrictas normas de confidencialidad y seguridad y no se transmiten a terceros, salvo autorización expresa de los propios usuarios o de conformidad con lo establecido en esta política en relación con su divulgación.

La adopción de tales medidas de protección, a pesar de reducir los riesgos, no evita la posibilidad de problemas en el tratamiento de los datos. ZEN S.A., observando los principios de transparencia y responsabilidad, en cuanto tenga conocimiento de alguna incidencia relacionada con los datos personales, comunicará de inmediato el hecho al o los titulares respectivos.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Toda la información recopilada en los sitios web se almacenará en nuestra base de datos sin interferencia humana.

El acceso a los datos personales de los usuarios está restringido a los empleados, contratistas y agentes de ZEN SA que necesitan conocer esta información para operar, desarrollar o mejorar los servicios ofrecidos por ZEN SA. Estas personas tienen obligaciones de confidencialidad y pueden ser procesadas civil y/o penalmente si no cumplen con sus obligaciones. Los datos personales de los usuarios no se venden, alquilan ni intercambian con terceros.

Los intentos de intrusión en los sitios web o cualquier otro entorno informático de ZEN S.A. se entenderán como actitudes ilícitas y serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la legislación civil y penal vigente.

## **DATOS PERSONALES RECOGIDOS Y SU USO**

Para la utilización de los servicios y áreas de acceso restringido de los sitios web de ZEN SA, se podrán requerir del usuario los siguientes tipos de datos personales: Cuando el usuario solicite un servicio o acceso a información que requiera registro, se podrán solicitar sus datos personales ( como nombre, dirección de correo electrónico, contraseña de acceso y número de registro). Para suscribirse a un boletín informativo o “contactarnos”, se pueden solicitar datos adicionales, como un número de teléfono.

Para poder ofrecerle contenidos y materiales de su interés, muchas veces es necesario cruzar datos para que nuestras acciones de marketing se dirijan a lo que espera recibir. Le garantizamos que este cruce no se realiza de forma discriminatoria, ni lesionando ninguno de sus derechos o libertades individuales. Además, puede, en cualquier momento, solicitar un cambio para eliminar dichos permisos de procesamiento de datos, a través de nuestra dirección de correo electrónico: [privacidade@zensa.com.br](mailto:privacidade@zensa.com.br)

Teniendo en cuenta todos estos puntos, sus datos podrán ser utilizados de las siguientes maneras:

- Su correo electrónico se utiliza para enviar el material o la información solicitada por usted al completar el formulario. También se puede utilizar para enviar newsletters, comunicar el lanzamiento de nuevos materiales o nuevos productos de ZEN S.A., así como de nuestros partners. No obstante, el usuario puede darse de baja en cualquier momento;

- Enviarle mensajes sobre soporte o servicio, como alertas, notificaciones o actualizaciones;
- Comunicarnos con usted sobre productos, servicios, promociones, noticias, actualizaciones, eventos y otros asuntos que puedan interesarle; y
- Realizar publicidad dirigida de acuerdo a sus gustos, intereses y demás información recopilada.

El usuario podrá negarse a facilitar sus datos personales a los servicios o sitios web de ZEN S.A. En tal caso, no sería posible la prestación de estos servicios o el acceso a áreas restringidas de los sitios web.

### **MENORES DE EDAD**

Nuestro sitio web no está destinado a ser utilizado por menores de edad. La participación de los usuarios está condicionada a su capacidad legal, siendo autorizado y válido únicamente el registro de personas mayores de 18 años. Es decir, los menores de 18 años no deben registrarse en nuestros sitios.

### **CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

Podemos compartir sus datos personales con:

- Empresas asociadas con el fin de analizar su perfil y enviarle ofertas específicas, de acuerdo con sus hábitos y costumbres;
- Entidades gubernamentales, en cumplimiento de la ley u órdenes judiciales;
- Cuando se contrate un premio o experiencia que requiera el nombre del titular que tiene derecho al usufructo;
- Anunciantes: Eventualmente podrá recibir anuncios, contenidos y enlaces mostrados de forma personalizada por parte de ZEN S.A., de acuerdo con sus intereses y comportamiento en nuestro sitio web o en otros servicios con los que interactúe. Para este propósito, los datos pueden ser compartidos entre ZEN S.A. y la plataforma de publicidad dirigida, principalmente identificadores únicos, direcciones IP, cookies y otra información recopilada de su navegador que puede usarse para medir la eficiencia de la publicidad en línea. Puede optar por no recibir esta publicidad poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidade@zensa.com.br](mailto:privacidade@zensa.com.br)
- Estadísticas: Los datos almacenados por ZEN S.A. podrán ser utilizados con fines estadísticos (analytics). Estos datos se agrupan con el fin de brindar un análisis macro del escenario, por lo que no buscan identificar o hacer identificables a los titulares de los datos personales, sino solo comprender mejor cómo acceden a los sitios web de ZEN SA, con el fin de mejorar la prestación de servicios y la personalización de productos más orientados a los intereses de los usuarios.

### **CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES CON LOS QUE TRABAJAMOS**

Además del cuidado que tenemos para preservar la seguridad de sus datos personales, también garantizamos al titular obtener información clara y precisa sobre el tratamiento de datos que realizamos.

Por lo tanto, usted tiene derecho, en cualquier momento, previa solicitud, a:

- Saber si procesamos datos de su propiedad;
- Tener acceso a saber qué datos personales tratamos sobre usted;
- Solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Solicitar el bloqueo, eliminación o anonimización de datos;
- Revocar el consentimiento otorgado para el uso de los datos y solicitar su eliminación de nuestras bases de datos;
- Obtener información sobre cómo compartir los datos.

## **CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad en línea puede modificarse sin previo aviso, debido a factores tecnológicos, legales o comerciales, y entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación en los sitios web. Al cambiar este aviso, ZEN S.A. modificará la fecha de actualización que aparece en la parte superior.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al utilizar los sitios web de ZEN S.A., el usuario acepta los términos del presente aviso de privacidad. Si el usuario no está de acuerdo con este aviso en línea, no debe utilizar los sitios web. El uso continuado de los sitios web después de la publicación de cambios a estos términos significa que el usuario los acepta.

## **CÓMO RESOLVER DUDAS SOBRE DATOS PERSONALES TRATADOS POR ZEN S.A.**

En caso de dudas sobre el tratamiento de datos que realiza ZEN S.A., puede solicitar más información y aclaraciones directamente a nuestro Oficial de Datos, quien podrá responderle, dentro del plazo previsto por la ley.

Para ello, utilice la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidade@zensa.com.br](mailto:privacidade@zensa.com.br)

El nombre del oficial de datos es SOTTO MAIOR & NAGEL ABOGADOS ASOCIADOS (CNPJ/MF: 08.799.555/0001-57).

## **RECOMENDACIONES**

Por razones de seguridad, se recomienda a los usuarios mantener siempre actualizado el software y demás dispositivos de protección de sus equipos, tales como el sistema operativo, firewall personal, sistemas antivirus y antispyware, y adoptar buenas prácticas de seguridad de la información.

ZEN S.A. no reenvía correos electrónicos solicitando contraseñas, datos personales, números de tarjetas de crédito o frases de contraseña de sus usuarios. Asimismo, ZEN S.A. no reenvía correos electrónicos que contengan archivos o enlaces a ningún tipo de cargo. Si el usuario recibe correos electrónicos enviados por extraños al respecto, deberá comunicarlo inmediatamente a ZEN S.A., a través del teléfono o correo electrónico facilitados en nuestra página web.