



Termos e Condições Gerais de Vendas

Zen S.A. Industria Metalúrgica

PREÂMBULO

O presente documento estabelece as normas gerais para venda no Brasil de Produtos da ZEN S.A. Industria Metalúrgica ("ZEN") e o CLIENTE, prevalecendo sobre estes termos e condições gerais tão somente eventuais cláusulas e condições acordadas em contratos ou documentos específicos de venda e fornecimento, firmados por ambas as Partes.

Eventuais condições gerais de compra do CLIENTE somente terão validade mediante a expressa confirmação da ZEN. A ausência de contestação e/ou o fornecimento de Produtos ou serviços, não significam aceitação pela ZEN de termos e condições outros que não os aqui estabelecidos.

O Cliente, ao solicitar o seu cadastramento e/ou ao realizar pedido de compra, estará automaticamente concordando com todos os termos e condições deste documento, a qual prevalecerá para todas as demais aquisições realizadas pelo cliente.

DEFINIÇÕES

"Cliente": pessoa jurídica que compra os Produtos ou serviços para o seu próprio uso ("consumo próprio") ou para revenda.

"ZEN": ZEN S.A. Industria Metalúrgica CNPJ 57.006.264/0001-70, domiciliada no endereço Rua Guilherme Steffen, 65, São Luiz, Brusque, SC, CEP 88355-100, Brasil.

Revisão 03/05/2019

“Pedido de Venda” são os pedidos enviados pelos agentes de vendas ou pelo Cliente com base nas condições negociadas e acordadas entre as partes.

“Preço” é o Preço total a ser pago pelo Cliente à ZEN pelo Produto e/ou Serviço adquirido, incluindo tributos de responsabilidade da ZEN, assim como o valor do frete quando aplicável.

“Produtos” são Produtos para o mercado da automotivo original ou de reposição, desenvolvidos, fabricados ou comercializados pela ZEN.

OFERTA DE PRODUTOS

As linhas de Produtos de Reposição da ZEN estão disponibilizadas para consulta de seus Clientes por meio eletrônico através do website www.ZENsa.com.br, bem como através de outros materiais destinados à sua divulgação desenvolvidos pela ZEN. As imagens e os textos que ilustram e descrevem os produtos no website ou em outros materiais destinados à sua divulgação são meramente ilustrativos, prevalecendo suas respectivas especificações técnicas. A comercialização das linhas de Produtos de Reposição da ZEN é regida por sua Política Comercial, documento disponível para consulta mediante solicitação do Cliente.

As linhas de Produtos de Equipamento Original (OEM) são desenvolvidas em conjunto com o Cliente e, por tal razão, poderão ser revendidas no mercado de Reposição pela ZEN, sem que tal ato importe em qualquer espécie de responsabilidade financeira. Caso o Cliente seja o proprietário integral dos ferramentais envolvidos na produção e detentor do design dos Produtos, a revenda no mercado de Reposição dependerá de acordo prévio com o Cliente.

A descontinuação dos Produtos em linha será informada aos Clientes com até 30 (trinta) dias de antecedência do encerramento da produção, que se dará por qualquer dos meios de comunicação, como através de nosso(s) agente(s) de venda(s), comunicado(s) do nosso departamento comercial, departamento de marketing, website ou qualquer outra ferramenta.

PEDIDOS DE COMPRA

Qualquer pedido estará sujeito à aceitação / confirmação prévia pela ZEN, e poderá ser atendido de forma total ou parcial de acordo com a sua disponibilidade.

Qualquer cadastro de novos Clientes estará sujeito à aceitação prévia pelas áreas comercial e financeira da ZEN. Após aceito, é de responsabilidade do CLIENTE manter junto a ZEN todas as suas informações cadastrais atualizadas, comunicando sempre qualquer alteração,

incluindo-se endereços eletrônicos de contato e recebimento de nota fiscal eletrônica. A ZEN se reserva ao direito de consultar a qualquer momento órgãos públicos competentes ou banco de dados empresas privadas para averiguação das informações prestadas pelo CLIENTE para fins de cadastro.

A ZEN reserva-se ao direito de comercializar volumes e quantidades mínimas a segmentos de mercado, regiões e Clientes específicos.

Ao Cliente é facultado cancelar ou alterar os pedidos de produtos desde que tal solicitação seja formalizada e aceita pela ZEN através de um agente comercial reconhecido e ocorra em até 2 (dois) dias corridos do cadastro do Pedido no sistema da ZEN.

Em caso de rescisão ou cancelamento de pedidos em desacordo com o acima disposto, o Cliente pagará a ZEN o valor dos Produtos constantes da(s) nota(s) fiscal(is), referente aos produtos já fabricados, ou em processo de fabricação, assim como encomendas colocadas pela ZEN junto a terceiros, despesas de fabricação, engenharia e administração, bem como quaisquer outras despesas da ZEN ou custos incorridos para o fornecimento até a data da rescisão ou de seu cancelamento.

Os pedidos de cancelamento e/ou alterações deverão necessariamente ser formalizados por escrito pelo CLIENTE e somente serão considerados cancelados/alterados após expressa informação por escrito da ZEN, observadas as condições do parágrafo anterior.

Qualquer retirada de Produtos fica sujeita ao agendamento e confirmação de disponibilidade por escrito. A ZEN não assumirá nenhuma despesa de transporte ou ônus oriundo de Clientes que demandarem a retirada de materiais, antes do prazo combinado no Pedido de Venda e confirmado através do Documento de Compra eletrônico.

PREÇOS, CONDIÇÃO DE PAGAMENTO, PAGAMENTO

Os Preços e condições de pagamento são os convencionados diretamente por escrito ou por meio eletrônico. O preço praticado será aquele vigente na data da solicitação do pedido.

Na eventualidade de emissão de proposta de venda e fornecimento, esta terá validade de até 30 (Trinta) dias corridos a contar da data de sua emissão. Findo este prazo, a ZEN se reserva o direito de revisar total ou parcialmente as condições oferecidas. Após esse prazo de validade, havendo interesse do CLIENTE e sofrendo alguma alteração no preço, a ZEN comunicará a respeito dos novos valores, que igualmente passarão a valor por mais 30 dias.

Os tributos incidentes sobre o fornecimento estarão explicitados na nota fiscal e de acordo com as alíquotas vigentes na data do faturamento.

A condição de pagamento será a definida pela ZEN conforme Pedido de Venda ou de acordo com contratos ou documentos específicos de venda e fornecimento firmados por ambas as Partes.

O Cliente não poderá suspender o pagamento ou efetuar pagamentos parciais, ou ainda, retenções de qualquer natureza, baseado em reclamações não reconhecidas e previamente apuradas e validadas pela ZEN.

Na hipótese de ocorrer atraso no pagamento de qualquer parcela por motivos não imputáveis à ZEN, a mesma sofrerá os encargos de juros de 1% ao mês, correção monetária pelo INPC/IBGE e multa de 2%, até a sua efetiva liquidação, e estará sujeita às sanções de acordo com nossa política de crédito, tal como a inscrição junto aos órgãos de proteção ao crédito, e/ou protesto.

Eventuais descontos promocionais ou bonificações serão estipulados única e exclusivamente pela ZEN, podendo ser celebrados exclusivamente com alguns Clientes, produtos ou de forma ampla.

Alterações de preços referente a variação de custo de matéria prima, taxa cambial, mão de obra ou qualquer outro insumo ou componente após a emissão do pedido ou apresentação de orçamento, serão comunicadas pela ZEN ao cliente e deverão ser respondidas em até 30 dias, sendo que o silêncio importará na aceitação dos novos valores.

GARANTIA

A ZEN assegura na forma da legislação vigente e NTZ SGI 033 (Norma Técnica ZEN) que os produtos fornecidos, após a entrega e durante o período de garantia:

- a) estarão livres de defeitos de fabricação;
- b) produzirão peças conforme as especificações fornecidas ou aprovadas pela CLIENTE;
- c) terão qualidade comercial e atenderão a finalidade a que se destinam.

O prazo de garantia contra defeitos de fabricação para produtos de mercado original (OEM) é de 12 meses, a contar da data da entrega do produto ao CLIENTE, salvo condições onde há uma negociação entre ZEN e CLIENTE para este requisito.

O prazo de garantia contra defeitos de fabricação para produtos de mercado de reposição (IAM):

Para Impulsores de Partida, Polias de Roda Livre, Polias Rígidas, Planetárias e Reparos de Planetária, Mancais de Alternadores e Mancais de Motores de Partida:

- Será efetuada a análise de garantia para aqueles produtos que apresentarem falha dentro do prazo de 12 meses contados a partir da data contida na nota fiscal do estabelecimento que efetuou a troca do produto ou 3 anos a partir da data de fabricação contida na peça, o que ocorrer primeiro;

Nota: Para linha de produtos de Mancais, Polias Rígidas, Planetárias e Reparos de Planetária: A data de fabricação a ser considerada para o processo de garantia será a que consta na etiqueta da embalagem do produto.

Para Tensores, Kits de distribuição e Polias Desviadoras:

- Será efetuada a análise de garantia para aqueles produtos que apresentarem falha dentro do prazo de 12 meses contados a partir da data contida na nota fiscal do estabelecimento que efetuou a troca do produto.

Esta garantia é dada ao produto exclusivamente contra defeitos de fabricação que tornem o produto impróprio ou inadequado ao seu uso regular.

Em caso de verificação de defeito e/ou irregularidade no produto fornecido, o CLIENTE deverá comunicar imediatamente a ZEN, que fará a análise do produto conforme descrito acima, e em caso de constatação do defeito, providenciará a reposição do produto, sem ônus ao CLIENTE.

Os produtos que estiverem fora do prazo de garantia não serão analisados e serão devolvidos para o Cliente com a anotação "Fora de Garantia" com objetivo de contabilização comercial.

Os produtos em que forem constatadas modificações / violações em sua construção original (solda, substituição de componentes, adaptações, etc) serão devolvidos para o cliente com a anotação de "garantia improcedente".

LIMITES DE CRÉDITO

Revisão 03/05/2019

A ZEN, após analisar a documentação do Cliente, poderá determinar um limite de crédito rotativo a ser concedido bem como a classificação de risco. Periodicamente e de acordo com critério exclusivo da ZEN, os limites de crédito rotativo serão reavaliados.

Os Pedidos de Vendas que excederem aos limites de crédito pré-estabelecidos serão automaticamente bloqueados pelo sistema da ZEN e submetidos à análise pela área competente.

A liberação dos Pedidos de Vendas ficará a critério exclusivo da ZEN ou em caso de regularização de pagamento de eventuais valores em aberto.

Novos Pedidos de Vendas somente serão aceitos e processados na hipótese do regular adimplemento pelo Cliente quanto a faturamentos anteriores realizados.

Atrasos no pagamento ensejarão suspensão do crédito concedido até a efetiva regularização pelo Cliente dos valores em aberto. O restabelecimento do crédito ocorrerá a exclusivo critério da ZEN.

Os Clientes poderão apresentar garantias com o intuito de ampliar seus limites de crédito, mediante acordo prévio e escrito entre as partes.

Atrasos no pagamento ensejarão suspensão dos limites de crédito até a efetiva regularização pelo CLIENTE dos valores em aberto, o restabelecimento ocorrerá a exclusivo critério da ZEN.

O LIMITE DE CRÉDITO não poderá ser entendido como obrigação de venda de qualquer produto ou serviço pela ZEN, mas unicamente, como ferramenta de análise de crédito para aprovação de novas encomendas ou aquisições. O LIMITE DE CRÉDITO, portanto, não é uma linha de crédito irrestritamente à disposição do CLIENTE.

FATURAMENTO, ENTREGA, TRANSPORTE E DEVOLUÇÕES

As obrigações, responsabilidades, tipo de embarque, custos, riscos de entrega, transporte e seguro serão aquelas definidas de acordo com o INCOTERM negociado e descrito na fatura.

O Cliente deverá efetuar o agendamento prévio para a retirada ou entrega dos Produtos nas datas acordadas entre as partes, após comunicada da disponibilidade dos mesmos pela ZEN.

As solicitações de devoluções, totais ou parciais dos Pedidos de Vendas poderão ser aceitas apenas e tão somente nos seguintes casos, salvo disposição em contrário, por escrito entre as partes:

Produtos em desacordo com o pedido;

Identificação de problemas de qualidade de Produtos, desde que previamente analisados e aceitos pela ZEN;

Documentação fiscal em desacordo com a legislação vigente.

Após a assinatura dos canhotos das Notas Fiscais de entrega, as devoluções somente serão aceitas se precedidas de contato formal à ZEN, justificando-se a pretendida devolução. A nota fiscal de devolução só poderá ser emitida após autorização emanada por escrito da ZEN. Devoluções enviadas sem a respectiva autorização poderão, a seu critério, ser impedidas de serem descarregadas nas suas unidades.

A documentação fiscal referente à devolução deverá, obrigatoriamente, acompanhar as mercadorias devolvidas e possuir a chancela do Posto Fiscal relacionado.

A disponibilidade de Produtos poderá ser adiada na ocorrência de evento de qualquer fato imprevisível considerado como força maior ou quaisquer outros acidentes ou incidentes que tenham interrompido total ou parcialmente a produção, ou no caso de reconhecida e generalizada falta de matéria-prima, materiais, energia ou outras circunstâncias que fujam ao controle da ZEN. Neste caso, será informado ao Cliente e convencionado um novo agendamento de retirada ou cronograma de entrega.

Qualquer reclamação do CLIENTE a respeito do estado ou quantidade dos produtos objeto do fornecimento somente será considerada se formulada por escrito, dentro do prazo máximo de 7 (dias) dias a contar da data do recebimento da mercadoria (comprovação pela data do canhoto de recebimento da mercadoria no local de entrega indicado na nota fiscal).

EMBALAGENS DE TRANSPORTE DOS PRODUTOS

A embalagem retornável dos produtos é de propriedade da ZEN, exceto quando indicado expressamente em contrário, e estes materiais devem ser devolvidos, e os custos/despesas implicados será de responsabilidade do CLIENTE.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A limitação de responsabilidade da ZEN, em caso de defeito de fabricação devidamente comprovado pelo Cliente e reconhecido pela ZEN, se restringirá à substituição ou ao reembolso das mercadorias defeituosas, na medida em que a devolução ocorrer por parte do Cliente.

A responsabilidade da ZEN por eventuais prejuízos está limitada ao valor das mercadorias defeituosas, conforme indicado na(s) respectiva(s) nota(s) fiscal(is) eletrônica(s), considerada a hipótese do acréscimo de eventuais custos diretos incorridos pelo Cliente em virtude da referida substituição de Produtos. A limitação de responsabilidade ora tratada, implica na prefixação de perdas e danos, afastando qualquer outra espécie de indenização, sustentada na autonomia da vontade das partes em assim limitá-la.

Se o Cliente modificar, alterar, estocar, transformar ou manipular os Produtos da ZEN de qualquer outra maneira que não a recomendada, o fará por sua exclusiva responsabilidade e risco, assumindo assim toda e qualquer responsabilidade e/ou garantia perante terceiros.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A ZEN é a legítima titular dos direitos de propriedade intelectual de todos os Produtos desenvolvidos e fabricados, exceto se mediante disposição em contrário e por escrito firmado entre as partes.

O presente instrumento não outorga ao Cliente direito algum sobre qualquer propriedade intelectual da ZEN, devendo, inclusive, comunicá-la a respeito de qualquer fato que tenha conhecimento que atente contra a marca, desenho ou, de forma geral, produtos da mesma.

CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações, dados, cadastros, materiais, desenhos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos apresentados por uma parte à outra, ou que venham estas a ter acesso, de qualquer modo, que digam respeito direta ou indiretamente ao objeto destes Termos e Condições Gerais de Vendas, deverão ser tratados com o mais absoluto sigilo e com a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o seu conhecimento por terceiros, seja durante ou após sua vigência. As partes somente utilizarão os dados, cadastros, informações e documentos fornecidos entre si para o estrito cumprimento destas Condições Gerais de Vendas.

Qualquer outra finalidade não prevista neste instrumento dependerá de prévia autorização por escrito de uma parte à outra.

CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR

Na hipótese da ZEN estar impossibilitada de cumprir, no todo ou em parte, qualquer obrigação estipulada devido à situação de caso fortuito ou força maior, estará automaticamente desobrigada do cumprimento de suas obrigações, comunicando e cientificando o Cliente do ocorrido com a maior brevidade. Contudo, dentro de suas possibilidades, a ZEN atuará de forma diligente para mitigar eventuais consequências.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A ZEN se reserva ao direito de modificar as presentes condições, com o compromisso de informar com antecedência ao Cliente sobre as novas condições que serão aplicadas, bem como sobre a data de modificação.

Se por qualquer motivo qualquer das disposições do presente termo vier a se tornar ou for declarada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer tribunal competente, as Partes negociarão de boa-fé para acordar sobre disposições que as substituam e que mantenham, tanto quanto possível, em todas as circunstâncias, o equilíbrio dos interesses comerciais das Partes. Neste caso, as demais disposições contratuais não atingidas pela vedação legal subsistirão com sua plena eficácia.

O não exercício por qualquer das partes de seus direitos ou a não exigência do cumprimento de obrigações contraídas pela parte contrária nos prazos convencionados, não importará em renúncia ou novação e não impedirá o seu exercício ou a sua exigência em qualquer tempo.

As partes reconhecem a legitimidade da representação para assumirem obrigações e compromissos daqueles que aceitam os presentes termos, destacando, novamente, que estes foram tidos como bons, firmes e válidos, assim como também, reconhecem a liberdade para discussão e acatamento dos mesmos.

FORO DE ELEIÇÃO

As partes elegem o Foro da comarca de Brusque/SC para dirimir quaisquer eventuais disputas oriundas destas Condições Gerais de Fornecimento, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.